



행정안전부

# 행 정 안 전 부

수신 수신자 참조

(경유)

제목 행정·공공기관 정보시스템 서비스수준협약(SLA) 표준(안) 추가 의견 조회

---

## 1. 관련

- 가. 「전자정부법」 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등), 같은법 시행령 제70조의2
- 나. 「디지털행정서비스 국민신뢰 제고 대책」(2024.1.31.)
- 다. 디지털기반안전과-570호(2025. 2. 25., 행정·공공기관 정보시스템 서비스수준 협약(SLA) 표준(안) 의견 조회)

2. 행정·공공기관 정보시스템의 서비스 품질 및 안정적인 운영·관리 체계 확보를 위해 마련한 서비스수준협약(SLA) 표준안에 대해 의견을 수렴한 바 있으며, 기관 및 업계 등에서 제출한 의견을 검토하여 수정·보완한 표준안(붙임2)에 대하여 추가 의견을 조회 하오니 2025. 5. 14.(수)까지 회신하여 주시기 바랍니다.

3. 아울러, 각 부처, 시·도, 교육청 및 협회에서는 소속·산하기관, 시·군·구, 공공 기관 및 회원사에 전파하여 주시고, 서비스수준협약(SLA) 표준(안)에 대한 의견을 취합하여 제출하여 주시기 바랍니다.

- 붙임 1. 행정·공공기관 정보시스템 서비스수준협약(SLA) 표준(안) 주요 수정사항 1부.  
2. 행정·공공기관 정보시스템 서비스수준협약(SLA) 표준(안) 1부.  
3. 검토의견서 1부. 끝.

## 행정안전부장관



수신자 국가정보자원관리원장(운영총괄과장), 국무조정실장(총무과장), 금융위원회위원장(의사운영정보팀장), 과학기술정보통신부장관(정보화담당관), 경찰청장(정보화기반과장), 국가인권위원회위원장(정보화관리팀장), 강원특별자치도지사(정보화정책과장), 고위공직자범죄수사처장, 기획재정부장관(정보화담당관), 교육부장관(디지털인프라담당관), 외교부장관(정보화담당관), 통일부장관(정보화담당관), 법무부장관(정보화데이터담당관), 행정안전부장관(데이터정보화담당관), 농림축산식품부장관(정보통계정책담당관), 산업통상자원부장관(정보관리담당관), 보건복지부장관(정보통계담당관), 환경부장관(정보화담당관), 여성가족부장관(정보통계담당관), 국토교통부장관(정보화통계담당관), 해양수산부장관(정보화담당관), 중소벤처기업부장관(정보화담당관), 법제처장(법제정보담당관), 식품의약품안전처장(정보화담당관), 국세청장(정보화기획담당관), 관세청장(정보데이터기획담당관), 조달청장(전자조달기획과장), 검찰총장(정보통신과장), 병무청장(정보기획과장), 소방청장(정보통신과장), 산림청장(산림디지털담당관), 특허청장(산업재산정보정책과장), 기상청장(정보통신기술과장), 새만금개발청장(정보민원담당관), 해양경찰청장(정보통신과장), 방송통신위원회위원장(혁신기획담당관), 공정거래위원회위원장(정보화담당관), 국민권익위원회위원장(혁신행정데이터담당관), 개인정보보호위원회위원장(법무감사담당관), 원자력안전위원회위원장(혁신행정데이터팀장), 대구광역시장(지능정보화담당관), 인천광역시장(정보화담당관), 광주광역시장(데이터정보화담당관), 울산광역시장(정보화담당관), 세종특별자치시장(정보통계담당관), 충청북도지사(정보통신과장), 충청남도지사(정보화담당관), 전라남도지사(스마트정보담당관), 경상남도지사(정보통신담당관), 한국지역정보개발원장, 경상남도교육감(창의인재과장), 광주광역시교육감(미래교육기획과장), 대구광역시교육감(회계정보과장), 전라남도교육감(예산과장), 울산광역시교육감(미래교육과장), 충청남도교육감(재무과장), 충청북도교육감(예산과장), 강원특별자치도교육감(총무과장), 인천광역시교육감(정보지원과장), 방위사업청장(정보화데이터담당관), 대전광역시장, 한국은행총재, 행정중심복합도시건설청장, 재외동포청장, 부산광역시장, 전북특별자치도지사, 전북특별자치도교육감, 국방부장관(데이터정책담당관), 감사원장(정보시스템운영과장), 통계청장(지능정보화팀장), 대전광역시교육감(혁신정책과장), 부산광역시교육감(노사행정정보과장), 경기도지사, 경상북도지사, 국가유산청(디지털정보담당관), 국민통합위원장, 문화체육관광부장관(지능정보화담당관), 서울특별시장, 세종특별자치시교육감, 우주항공청장(정보화담당관), 인사혁신처장(데이터정보담당관), 질병관리청장(정보통계데이터담당관), 국가보훈부장관(정보화담당관), 고용노동부장관(지능정보화기획팀장), 경상북도교육감, 제주특별자치도교육감, 농촌진흥청장(데이터정보화담당관), 민주평화통일자문회의사무처장, 국가교육위원회위원장, 사단법인 한국클라우드산업협회, 한국IT서비스산업협회, 제주특별자치도지사(디지털혁신과장), 서울특별시교육감

방송통신사무관				디지털기반안 전결 2025. 5. 1.
관	위성구	전산사무관	이태철	전과장 손성주
협조자				
시행	디지털기반안전과-1578	(2025. 5. 1.)	접수	
우	30112	세종특별자치시 도움6로 42, 정부세종청사 중앙동 1415호		/ www.mois.go.kr
전화번호	044-205-2730	팩스번호	044-204-8929	/ happy-nanal@mail.go.kr / 비공개(5)